

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου εξηγεί πώς συλλέγουμε, χρησιμοποιούμε και προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που επικοινωνούν μαζί μας μέσω της φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε τα δεδομένα σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ 2016/679 – GDPR) και την ελληνική νομοθεσία.

2. Τι δεδομένα συλλέγουμε

Όταν συμπληρώνετε τη φόρμα επικοινωνίας, συλλέγουμε τα ακόλουθα στοιχεία:

- Ονοματεπώνυμο
 - Email
 - Τηλέφωνο
 - Μήνυμα / Περιεχόμενο ερώτησης
 - Τυχόν συνημμένα αρχεία που ανεβάζετε
-

3. Για ποιο σκοπό χρησιμοποιούμε τα δεδομένα

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα αποκλειστικά για:

- Επικοινωνία μαζί σας και απάντηση στο μήνυμά σας
- Παροχή των υπηρεσιών μας
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Διαχείριση και βελτίωση της ιστοσελίδας μας

Δεν χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για διαφημιστικούς σκοπούς χωρίς προηγούμενη ρητή συγκατάθεσή σας.

4. Νομική βάση επεξεργασίας

Η επεξεργασία των δεδομένων σας βασίζεται:

- στη συγκατάθεσή σας (μέσω του checkbox), και
 - στο έννομο συμφέρον μας για την ανταπόκριση στα αιτήματά σας.
-

5. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα

Στα δεδομένα έχουν πρόσβαση μόνο:

- Το προσωπικό της εταιρείας

Δεν διαβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε τρίτους για εμπορικούς σκοπούς.

6. Χρόνος διατήρησης

Κρατάμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρειάζεται για να εξυπηρετήσουμε το αίτημά σας και για εύλογο χρονικό διάστημα για σκοπούς αρχείου ή έως ότου ζητήσετε τη διαγραφή τους.

7. Τα δικαιώματά σας

Έχετε τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)
- Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή

Για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στο: contact@diasgalerakis.gr

8. Ασφάλεια δεδομένων

Λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια, αλλοίωση, διαρροή ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

9. Cookies

Η ιστοσελίδα ενδέχεται να χρησιμοποιεί cookies για τη σωστή λειτουργία της.

10. Επικοινωνία

Για οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου, μπορείτε να επικοινωνήσετε σε: marketing@diasgalerakis.gr